



# Tendencias 2024 **SECTOR GOBIERNO**

## ■ Super-realidad

El auge de los dispositivos de **realidad virtual y realidad mixta**, cambiarán la demanda en el mercado. Estas innovaciones, impulsadas por la telepresencia, prometen transformar la forma en que las personas interactúan con su entorno, fortaleciendo los procesos gubernamentales. La conexión en red de estos dispositivos permite experiencias sensoriales compartidas, creando historias diseñadas para transmitir mensajes, emociones o conocimientos, marcando así un avance significativo en este sector.

## ■ Bioseguridad

En las tendencias se menciona la **hiper-personalización** de cada usuario hasta el nivel celular, conocida como **bio-identificación**. Esta va más allá de la identificación convencional, permitiendo a las personas asegurar sus contenidos mediante usuarios únicos que se corresponden con su ADN y otra información biológica más compleja, dificultando la suplantación o falsificación.

En seguridad, aunque en sus primeras etapas, está la **bio-mímesis**, que implica la replicación de sistemas naturales para crear sistemas de seguridad de datos o defensa contra ataques digitales. Aunque se encuentra en una fase vanguardista, los Gobiernos pueden anticiparse y prepararse para los futuros desafíos de innovación en la seguridad de trámites y servicios entre el Estado y los ciudadanos.

## ■ Usuario Co-autor

Vivimos en la era de la **personalización de productos y servicios**, diseñados específicamente para abordar necesidades particulares. Los consumidores no solo desean tomar decisiones respecto a lo que consumen, sino que también demandan participar activamente en la creación y gestión de soluciones.

Una participación destacada se observa en el ámbito técnico, donde se reduce la brecha entre los consumidores y el proceso de fabricación. Esto se evidencia, por ejemplo, en la generación de **código personalizado** por parte de los propios usuarios. La producción en masa está cediendo espacio a la **personalización en masa**, y el entorno digital proporciona cada vez más facilidades para modificar, apropiarse, intervenir o contribuir de manera equitativa e inclusiva en la producción y postproducción de soluciones y contenidos.